

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**в МКОУ СОШ № 1 на 2021-2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» до 100%	2021-2022 годы	Жабина М.В., директор Титова О.В., зам.директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до	2021-2022 годы	Жабина М.В., директор		

образовательная деятельность	100%				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не достаточное обеспечение условий обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2022 годы	Жабина М.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
Не полная удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	2021-2022 годы	Жабина М.В., директор		
	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	2021-2022 годы	Жабина М.В., директор		
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых	2021-2022 годы			

	удобством графика работы образовательной организации, до 100%				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не 100 % достижение качества оказания образовательных услуг	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	2021-2022 годы	Жабина М.В., директор Титова О.В., зам.директора по УВР		
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	2021-2022 годы	директор Жабина М.В		
	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	2021-2022 годы	директор Жабина М.В		

**Директор МКОУ СОШ № 1**

**М.В. Жабина**